|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| G:\1.png  **RSIA CATHERINE BOOTH** | **PEMELIHARAAN KOMPUTER** | | |
| No. Dokumen | No. Revisi 00 | Halaman 1/2 |
| Prosedur Tetap | Tanggal Terbit 01 Februari 2016 | Ditetapkan Direktur  **dr. Rita Gaby Samahati,AAK** | |
| Pengertian | Prosedur pemeliharaan perangkat computer baik hardware maupun software   * 1. Perangkat Komputer adalah sebuah seperangkat alat elektronik yang dapat dipergunakan untuk mengolah data dengan bantuan sebuah system sehingga dapat menghasilkan suatu informasi   2. Hardware adalah perangkat keras yang digunakan untuk tujuan tertentu   3. Software adalah perangkat lunak yang berisi kode-kode tertentu yang digunakan untuk tujuan tertentu | | |
| Tujuan | Pemeliharaan perangkat computer baik hardware maupun software Dengan tujuan kenyamanan dan kecepatan kinerja computer dan untuk mengetahui gejala kerusakan. | | |
| Kebijakan |  | | |
| Prosedur | * 1. Supervisor IT menyusun Jadwal Pemeliharaan Komputer.   2. Proses pemeliharaan komputer di tiap unit dilaksanakan sesuai dengan jadwal pemeliharaan komputer.   3. Mekanisme pemeliharaan adalah petugas mendatangi unit kerja sesuai dengan Jadwal Pemeliharaan Komputer.   4. Petugas IT melakukan pengecekan terhadap perangkat computer mulai dari Monitor, CPU, Keyboard, Mouse atau yang lainnya dan melakukan pemeliharaan seperlunya (pembersihan, pengecekankabeldll)   5. Apabila ditemukan kerusakan maka diproses sesuai dengan alur perbaikan komputer di ruangan | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| G:\1.png  **RSIA CATHERINE BOOTH** | **PEMELIHARAAN KOMPUTER** | | |
| No. Dokumen | No. Revisi 00 | Halaman 1/2 |
| Prosedur Tetap | Tanggal Terbit 01 Februari 2016 | Ditetapkan Direktur  **dr. Rita Gaby Samahati,AAK** | |
| Prosedur | 1. Setelahselesaimelakukanpemeliharaandanpengecekankomputer di ruangan,petugas mencatat di Rekap Pemeliharaan Komputer meliputi (tanggal, unit kerja, petugas, hasilpengecekan, tandatangan unit terkait) 2. Melaporkan kepada Supervisor IT dengan meminta tanda tangan bahwa pengecekan komputer di unit kegiatan sudah dilakukan. | | |
| Unit Terkait | Seluruh Unit Kerja di RSIA Catherine Booth Makassar | | |